

マナーのマインドとスキルの両面を磨いて輝くあなたに

man's Resource

# マナーエキスパート 養成セミナー

前期 3日間コース



人と人がつながる上で必要なコミュニケーション・スキルを中心に、接遇の心と技を身につけます。航空会社乗務員の訓練所で伝える接客スキルから家庭でのコミュニケーションまで、接遇マナーと心理学のエッセンスを融合した「マナーエキスパート」を養成します。前期は基本を学び、後期は発展編として、指導の仕方、職場のエチケット等を学びます。

日程：2008年9月19日（金）・10月10日（金）・11月07日（金）

時間：10:00～16:30

会場：新大阪丸ビル新館 会議室（JR新大阪駅東口徒歩2分）

受講料：¥48,000 税・テキスト代・認定料込

## 【マナーエキスパート養成セミナー・前期 カリキュラム内容】

日程	概要
1日目	マナー・コミュニケーションの定義・人の心とコミュニケーション・顧客満足とは？ ホスピタリティの重要性・自分自身を振り返る ・マナーの基本・ 美しい身のこなし（基本動作1）
2日目	前回の振り返り・身嗜みチェック・美しい身のこなし（基本動作2・応用動作1） 言葉遣い・敬語・自分自身を振り返る ・スピーチのポイント・ 応対シミュレーション
3日目	前回の振り返り・動作の復習・自分自身を振り返る ・美しい身のこなし（応用動作2） 電話対応のエッセンス・応対シミュレーション（各自の事例・苦情対応・サービス対応等） 認定テスト

\* カリキュラム内容は多少の変更もございます。 定員10名様・最低催行人数4名様



お申込み・お問い合わせは

メールで [info@mans-resource.com](mailto:info@mans-resource.com)

man's Resource マンズ・リソース

〒564-0063 大阪府吹田市江坂町5-12-4

tel 06-6385-3127（月～金 09:00～17:00）

URL <http://www.mans-resource.com>